

Hos os er god kundeservice vigtigt, og du vil altid blive mødt af et kompetent team med et smil på læben.

Vi sætter en ære i at yde førsteklasses kundeservice og professionel rådgivning. For os er det vigtigt, at du får den rigtige løsning første gang, og naturligvis på de aftalte betingelser og til den aftalte tid. Uanset hvad din henvendelse drejer sig om, vil du opleve samme høje service. Fordi vi ønsker at være branchens bedste.

Vi er klar med rådgivning og sparring i alle faser af projektet; planlægning, skitseforslag, projektering og opstart på byggeplads.

Kontakt os



Benyt venligst en af email adresserne nedenfor. På den måde sikrer vi, at din henvendelse altid bliver besvaret, uanset bemanning på kontoret.

TILBUD:

Email: tilbud@ecophon.dk

Fremsend din forespørgsel på tilbud, gerne inkl.:

- Tegninger (loftplaner, PDF) + beskrivelse
- Feltstørrelser + antal (ved vægabsorbenter)
- Opstalter
- Overflade
- Profiltyper
- Farve
- Tilbudsliste
- Projekt navn + adresse
- Udførende tømrer/entreprenør/installatør

ORDRE:

Email: ordre@ecophon.dk

Ordre < 3 m³, bestilt **inden kl. 09.00** leveres hverdagen efter.

Ordre > 3 m³, bestilt **inden kl.13.00** leveres 2. hverdag efter.

Alle ordre bekræftes skriftligt med leveringstid, leveringsadresse samt artikelnummer og antal.

Tjek venligst din ordrebekræftelse hver gang, så vi kan sikre korrekt leverance.

Leveringsservice

- Fragtfri levering for ordrer over kr. 15.000 netto ekskl. moms
- Ved mindre ordrer opkræves fragt kr. 600,00

Vi leverer normalt via fragtmand mellem kl.7-16 på leverancedagen. Levering sker til kantsten, og aflæsning forstås af køber. Der er mulighed for levering med truck eller kran mod et særskilt tillæg. Kontakt kundeservice for dagssatser herpå.

Vi har et rigtig godt samarbejde med vores fragtmand. De passer ekstra godt på vores varer, som kan være følsomme over for tryk og skader.

Vi anbefaler altid at tjekke kasserne grundigt igennem for fragtskader og få noteret på fragtbrevet, hvis der er skade/tryk (Tag meget gerne fotos). På den måde sikres, at leverancen kan reklameres og evt. erstattes, hvis skaden er sket.

Mulighed for tidslevering

Du kan mod ekstra fragttillæg få leveret forsendelser med tidslevering.

Postnr/tid	Kl. 07.00	Kl. 09.00	Kl. 12.00
0 - 4799	kr. 1000,-	kr. 700,-	kr. 400,-
4800 - 4999	kr. 1500,-	kr. 1100,-	kr. 600,-
5000 - 8999	kr. 2000,-	kr. 1500,-	kr. 1000,-
9000 - 9999	kr. 3200,-	kr. 2400,-	kr. 1400,-

Personlig henvendelse & åbningstider



Vi sidder naturligvis også klar til at besvare din henvendelse på telefon. Ring til kundeservice på tlf. 3677 0909;

Mandag til torsdag: kl. 07.00 - 16.00

Fredag: kl. 07.00 - 15.30

Produkter & priser

Gældende prisliste er tilgængelig for kontohavere på vores hjemmeside. Kontakt os for link og vejledning.

Returvarer

Varer tages kun retur efter forudgående aftale i ubrudt og original emballage inden 3 måneder fra levering. Specialvarer, kantforsegling og lim tages ikke retur. Kontakt venligst kundeservice for udførlig returprocedure.



Din projektpartner fra start til slut

- ✓ Hurtig og fleksibel levering
- ✓ Gratis hjælp og rådgivning ifm. tekniske produktspørgsmål og løsningsforslag
- ✓ Gratis rådgivning med specialist i akustisk design
- ✓ Gratis rådgivning i forbindelse med dit DGNB byggeri
- ✓ EPD på samtlige produkter
- ✓ Montageanvisninger og montagevideoer på hjemmeside
- ✓ Ecophon E-værktøjer til alle faser i byggeprocessen

Bæredygtighed som kompas

Vi er stolte over, at alle vores produkter har en fælles bæredygtig oprindelse. Det gælder for de materialer, vi vælger, men også for alt lige fra den rene energi, vi anvender på vores produktionsanlæg, til den transparens, sporbarhed og ansvarlighed, der er indlejret i alle faser af produkt- og serviceudvikling, fra idé til innovation. Det gør, at vi kan opnå et lavt CO₂-aftryk.

Ecophons løsninger overholder de strengeste krav til indeklimate og er tredjeparts verificeret i miljøvaredeklarationer (EPD). Fordi troværdig bæredygtighed kræver en holistisk indsats, som adresserer alle udfordringer og udforsker alle muligheder. Og indfrier det løfte, som i sidste instans driver alle os hos Ecophon – at have en sund effekt på mennesker.

[JEG VIL VIDE MERE >](#)

