



Saint-Gobain Ecophon transforma la acústica de una sucursal bancaria para mejorar la experiencia de clientes y empleados

- Los niveles excesivos de ruido en las instalaciones bancarias pueden ser una distracción importante al intentar hablar con un cliente y pueden dificultar la audición y comprensión de la conversación.
- Para este proyecto, Ecophon valoró que lo más adecuado era instalar, en cantidades limitadas, unidades suspendidas en el techo.
- Puede consultar más información sobre este proyecto [aquí](#).

Madrid, 19 de febrero de 2025.- Saint-Gobain Ecophon, líder mundial en sistemas acústicos, ha implementado un tratamiento acústico en la **sala principal de una sucursal bancaria** ubicada en República Checa, abordando los problemas de ruido excesivo que afectaban a la comunicación y privacidad dentro del banco y mejorando, por tanto, la experiencia de clientes y empleados.

Los **niveles excesivos de ruido en las instalaciones bancarias pueden ser una distracción** importante al intentar hablar con un cliente y pueden dificultar la audición y comprensión de lo que dice la otra persona. Además de ser una distracción, el nivel de ruido excesivo también puede crear una impresión negativa en los clientes. Por lo tanto, resulta esencial **minimizar los niveles de ruido en las salas y pasillos de los bancos** y crear un entorno cómodo y tranquilo que permita una comunicación clara y fomente interacciones positivas entre el empleado y el cliente.

En concreto, la sucursal en la que Ecophon ha implementado un tratamiento acústico, ubicada en un **edificio histórico que recientemente ha renovado su interior**, presentaba importantes desafíos acústicos debido, en primer lugar, a la **distribución del espacio**; ya que existía un nivel de privacidad deficiente durante las reuniones y negociaciones y, además, un excesivo ruido generado por las máquinas contadoras de billetes y monedas que creaban un ambiente ruidoso y poco propicio para las interacciones entre empleados y clientes.

En segundo lugar, los **materiales empleados en este espacio**- superficies reflectantes como paneles de techo de placas de yeso, particiones de vidrio, revestimientos de madera y baldosas en el suelo- limitaron las posibilidades y alternativas para el tratamiento acústico a realizar.



De esta forma, Ecophon valoró que lo más adecuado desde el punto de vista acústico era instalar, en cantidades limitadas, **unidades suspendidas en el techo**, a la vez que realizaba tratamientos de pared en el puesto de trabajo de la máquina de billetes y monedas y en las salas de reuniones semiabiertas.

La implementación de este tratamiento acústico no solo **ha mejorado la calidad del servicio al cliente**, sino que también ha creado un entorno de trabajo más agradable y productivo para los empleados del banco. De hecho, las mediciones de reverberancia realizadas antes y después del tratamiento acústico indicaron una mejora en este aspecto.

Asimismo, entre las soluciones que Ecophon dispone para acondicionar acústicamente espacios como este, se encuentran el sistema de enlucido acústico **Fade™ ONE Smooth**, un enlucido proyectado con acabado ultraliso y con una instalación simple, que se adapta a las visiones de diseño, y **Ecophon Solo™ Circle**, unidades suspendidas que proporcionan una excelente absorción acústica y están disponibles en una amplia variedad de colores, formas y tamaños y muchas otras opciones.

Con soluciones como estas, Ecophon, además de tener en cuenta los requerimientos de cada espacio, prioriza las necesidades específicas de los usuarios para **garantizar su productividad y bienestar**, respondiendo así al compromiso de la marca de contribuir a crear entornos saludables.

Para más información accede [aquí](#).

SOBRE ECOPHON

Saint-Gobain Ecophon desarrolla, fabrica y comercializa productos y sistemas acústicos que contribuyen a un buen ambiente de trabajo, mejorando el bienestar y el rendimiento de las personas. Nuestra promesa *#ASoundEffectOnPeople* es la columna vertebral de todo lo que hacemos y encaja perfectamente con el propósito de Saint-Gobain *#MakingTheWorldABetterHome*.

Nuestras soluciones arquitectónicas de techo y pared tienen como denominador común la acústica, el diseño y la sostenibilidad. Disponemos de soluciones hechas en lana mineral (vidrio y roca), enlucidos acústicos continuos, techos metálicos y soluciones en tela tensada.

Ecophon tiene unidades de negocio en más de 20 países, más de 10 centros de producción en todo el mundo, delegaciones en otros 30 países del mundo, y aproximadamente 1100 empleados. La oficina central se encuentra en Suecia. Ecophon forma parte del Grupo Saint-Gobain.

www.ecophon.es

Contacto de prensa:

ILUNION COMUNICACIÓN SOCIAL

Sonia Pino:

603 587 482

spino@ilunion.com

María Martín:

600 505 797

mmartinc@ilunion.com