

Algemene Verkoopvoorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. "Verkoper" verwijst naar Saint-Gobain Acoustical Products International BV, een bedrijf opgericht naar Nederlands recht, handelend onder de naam Saint-Gobain Ecophon Netherlands, statutair gevestigd te Newtonweg 1, 3846BJ Harderwijk, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 08015950, en dat zich bezighoudt met de verkoop van goederen en/of diensten.
- 1.2. "Koper" verwijst naar het bedrijf of de juridische entiteit die de goederen en/of diensten aankoopt.
- 1.3. "Partij" verwijst naar de Verkoper of de Koper afzonderlijk, terwijl "Partijen" verwijst naar zowel de Verkoper als de Koper gezamenlijk.
- 1.4. "Goederen" verwijst naar elk product, item, materiaal of bijbehorende technische documentatie geleverd door de Verkoper, inclusief handleidingen, gidsen, specificaties of andere documentatie die nodig is voor het juiste gebruik, installatie, onderhoud of werking ervan. Deze definitie omvat ook producten die door de Verkoper zijn vervaardigd of verkocht onder specifieke merknamen, zoals Ecophon, Eurocoustic, API Quick-Lock, Clipso, of andere merken die schriftelijk door de Verkoper worden aangegeven.
- 1.5. "Diensten" verwijst naar alle diensten die door de Verkoper worden geleverd, waaronder maar niet beperkt tot advies, installatie, onderhoud, technische ondersteuning, engineering, prestatieanalyse, audits, testen, rapporten, training en andere verwante technische of adviserende diensten, hetzij persoonlijk, op afstand of via digitale middelen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle verkopen van Goederen en/of Diensten door de Verkoper aan de Koper. Door een bestelling te plaatsen, een aanbod te accepteren of de levering van de Goederen en/of Diensten te aanvaarden, erkent de Koper deze Algemene Voorwaarden gelezen te hebben en zonder voorbehoud te accepteren.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden vervangen elke voorwaarde die door de Koper is gesteld, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 2.3. In geval van conflict of inconsistentie tussen deze Algemene Voorwaarden en enige Specifieke Verkoopvoorwaarden van de Verkoper ("Specifieke Voorwaarden"), prevaleren de Specifieke Voorwaarden.
- 2.4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn niet geldig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door de Verkoper.
- 2.5. De Verkoper behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Elke wijziging is van kracht na schriftelijke kennisgeving aan de Koper en is alleen van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en leveringen die plaatsvinden na de kennisgeving.

Artikel 3. Aanbiedingen en Bestellingen

- 3.1. Alle aanbiedingen van de Verkoper zijn vrijblijvend en afhankelijk van de beschikbaarheid, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de aanbieding op elk moment te wijzigen, in te trekken of te annuleren, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid.
- 3.2. De aanbieding van de Verkoper is geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van uitgifte, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in een schriftelijk document van de Verkoper, inclusief maar niet beperkt tot de schriftelijke offerte van de Verkoper. De aanbieding vervalt automatisch indien deze niet door de Koper wordt geaccepteerd binnen de opgegeven geldigheidsduur, tenzij de Verkoper begint met

Algemene Verkoopvoorwaarden

het leveren van de Goederen en/of het uitvoeren van de Diensten na het verstrijken van de aanbieding, in welk geval de aanbieding bindend is.

- 3.3. Bestellingen van de Koper worden alleen als geaccepteerd beschouwd na schriftelijke bevestiging door de Verkoper, tenzij de Verkoper al is begonnen met de levering van de Goederen en/of het uitvoeren van de Diensten, in welk geval deze uitvoering wordt beschouwd als de acceptatie van de bestelling volgens de voorwaarden van de oorspronkelijke aanbieding. Wijzigingen in de aanbieding door de Koper zijn onderhevig aan schriftelijke goedkeuring door de Verkoper.
- 3.4. De Verkoper behoudt zich het recht voor om een bestelling geheel of gedeeltelijk te weigeren, zonder opgave van redenen. In geval van een weigering wordt elke door de Koper gedane vooruitbetaling terugbetaald, zonder dat hieraan enige aansprakelijkheid verbonden is.
- 3.5. Bestellingen van de Koper kunnen uitsluitend worden geannuleerd met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. De Verkoper behoudt zich het recht voor om annuleringen te weigeren, met name indien de Goederen reeds zijn geproduceerd of verzonden of de Diensten reeds zijn aangevangen. Indien de Verkoper instemt met een annulering, kan de Koper aansprakelijk worden gesteld voor de tot dan toe gemaakte kosten, waaronder onder meer verzend-, verwerkings- en productiekosten.

Artikel 4. Prijzen en Betalingsvoorwaarden

- 4.1. De prijs van de Goederen en/of Diensten is de prijs die door de Verkoper is opgegeven of, bij gebrek daaraan, de prijs vermeld in de meest recente prijslijst van de Verkoper op het moment van bestelling. Alle prijzen zijn exclusief belastingen, heffingen, invoerrechten, verzend- en behandelingskosten, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 4.2. De Verkoper behoudt zich het recht voor om eenzijdig de prijs van de Goederen en/of Diensten te herzien als gevolg van kostenstijgingen, waaronder maar niet beperkt tot grondstoffen, energie, arbeid, transport, belastingen, tarieven, wisselkoersen of wijzigingen in overheidsregelgeving. De Verkoper zal de Koper schriftelijk op de hoogte stellen van dergelijke prijswijzigingen, die van toepassing zullen zijn op alle nieuwe of lopende bestellingen en leveringen vanaf de datum van kennisgeving, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3. De betaling van de Goederen en/of Diensten dient te geschieden volgens de betalingsvoorwaarden vermeld op de factuur van de Verkoper. Indien geen betalingstermijn is vermeld, dient betaling te geschieden binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum.
- 4.4. De Koper verbindt zich ertoe de volledige prijs te betalen in de op de factuur vermelde valuta. Indien geen valuta is vermeld, dient de betaling in euro's te geschieden. Betaling dient te gebeuren via overschrijving op een door de Verkoper opgegeven bankrekening.
- 4.5. Bij te late betaling is rente verschuldigd tegen een tarief gelijk aan het basisherfinancieringspercentage van de Europese Centrale Bank, vermeerderd met tien (10) procentpunten, te rekenen vanaf de vervaldatum tot de volledige betaling is voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Koper is verantwoordelijk voor alle kosten die de Verkoper maakt om achterstallige betalingen te innen, waaronder maar niet beperkt tot juridische kosten, administratieve kosten, incassokosten en eventuele wisselkoersverschillen, met een minimumbedrag van driehonderd euro (€300).
- 4.6. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de levering van Goederen en/of de uitvoering van Diensten op te schorten indien de Koper nalaat tijdig te betalen, zonder dat de Verkoper hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.
- 4.7. De Verkoper kan naar eigen goeddunken voorafbetaling eisen of kredietlimieten opleggen voor specifieke bestellingen op basis van de kredietwaardigheid van de Koper.

Algemene Verkoopvoorwaarden

- 4.8. De Koper dient de Verkoper schriftelijk op de hoogte te stellen van elk geschil met betrekking tot een factuur binnen zeven (7) kalenderdagen na de factuurdatum. Indien geen betwisting wordt ingediend binnen deze termijn, wordt de factuur geacht te zijn aanvaard en is betaling verschuldigd zoals aangegeven. Betwiste bedragen dienen voldoende gedocumenteerd te zijn. De Partijen verbinden zich ertoe het geschil te goeder trouw en zonder onnodige vertraging op te lossen.

Artikel 5. Levering, risico en eigendom

- 5.1. De levering van de Goederen en/of Diensten zal plaatsvinden in overeenstemming met de Incoterms 2020 (of de meest recente versie gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel) zoals gespecificeerd door de Verkoper in de aanbieding of orderbevestiging. Bij gebrek aan gespecificeerde Incoterms, zal de levering plaatsvinden FCA (Free Carrier), op de locatie van de Verkoper, gelegen aan Galvanistraat 19/21, 3846 AT Harderwijk, Nederland, of een andere door de Verkoper opgegeven locatie. De verantwoordelijkheid voor transport, risico en kosten wordt toegewezen volgens de gekozen Incoterm.
- 5.2. Leveringsdata zijn slechts schattingen en worden niet gegarandeerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen door de Partijen. De Verkoper zal redelijke inspanningen leveren om de leveringsplanning na te komen, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen, tenzij deze te wijten zijn aan grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Verkoper.
- 5.3. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de Goederen en/of Diensten gedeeltelijk te leveren. Elke deellevering wordt beschouwd als een afzonderlijke transactie. De Koper verbindt zich ertoe elke deellevering te betalen overeenkomstig de toepasselijke betalingsvoorwaarden. Een deellevering wordt niet beschouwd als aanvaarding van de volledige bestelling.
- 5.4. De Verkoper behoudt zich het recht voor om meer te leveren dan de schriftelijk gespecificeerde hoeveelheid Goederen en/of Diensten om operationele redenen, waaronder maar niet beperkt tot productie-, logistieke of verpakkingsbeperkingen. De Koper aanvaardt en verbindt zich ertoe om dergelijke bijkomende leveringen te accepteren en te betalen tegen de overeengekomen prijs voor de Goederen en/of Diensten.
- 5.5. Indien de Koper nalaat om de Goederen en/of Diensten in ontvangst te nemen of op te halen binnen de overeengekomen termijn, is hij aansprakelijk voor alle bijkomende kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, opslagkosten, wachttijd en andere transport gerelateerde kosten als gevolg van de vertraging.
- 5.6. De eigendom van de Goederen en/of Diensten blijft bij de Verkoper tot volledige betaling van de Goederen en/of Diensten en alle toepasselijke kosten is ontvangen. Totdat de eigendom wordt overgedragen, houdt de Koper de Goederen en/of Diensten namens de Verkoper als bewaarnemer en zal hij deze afzonderlijk van andere goederen opslaan op een manier die duidelijk maakt dat het de eigendom van de Verkoper betreft. De Koper zal geen etiketten, handelsmerken of andere aanduidingen aangebracht door de Verkoper verwijderen, wijzigen of onleesbaar maken. De Koper mag de Goederen en/of Diensten niet verpanden, bezwaren, verkopen, overdragen of anderszins vervreemden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.
- 5.7. De Verkoper behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, de productie of levering van bepaalde Goederen en/of Diensten stop te zetten. In dat geval zal de Verkoper de Koper hiervan tijdig op de hoogte stellen. De Verkoper mag, naar eigen inzicht, vervangende goederen en/of diensten aanbieden of een terugbetaling uitvoeren voor de getroffen bestellingen of leveringen, zonder enige aansprakelijkheid voor de stopzetting.

Artikel 6. Verpakking

- 6.1. De Verkoper verpakt de Goederen en/of Diensten volgens de standaardpraktijken in de sector om te zorgen voor voldoende bescherming tijdens het transport. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de verpakkingskosten inbegrepen in de prijs. De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste behandeling, opslag of uitpakken door de Koper of zijn vertegenwoordigers.

Algemene Verkoopvoorwaarden

- 6.2. Indien de Koper speciale of niet-standaard verpakking verzoekt, zijn alle extra kosten voor rekening van de Koper. Een dergelijke verpakking moet vóór levering schriftelijk worden overeengekomen.
- 6.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Koper verantwoordelijk voor de correcte verwijdering van verpakkingsmaterialen in overeenstemming met de toepasselijke milieuwetten en -voorschriften. Indien de Verkoper ermee instemt om verpakkingsmaterialen terug te nemen, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de Koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7. Inspectie en aanvaarding

- 7.1. De Koper zal de Goederen en/of Diensten onmiddellijk bij levering inspecteren. Zichtbare gebreken of non-conformiteiten moeten schriftelijk aan de Verkoper worden gemeld binnen vierentwintig (24) uur na de leveringsdatum. Transportschade dient op het moment van levering op de leveringsbon te worden vermeld en te worden medeondertekend door de vervoerder. Indien dit niet gebeurt, vervalt het recht van de Koper om aanspraak te maken op transportschade.
- 7.2. Voor gebreken of non-conformiteiten die niet onmiddellijk zichtbaar zijn bij levering (verborgen gebreken), moet de Koper de Verkoper schriftelijk op de hoogte stellen binnen zeven (7) kalenderdagen na de datum waarop het gebrek of de non-conformiteit werd ontdekt, op voorwaarde dat deze kennisgeving plaatsvindt binnen de toepasselijke garantietermijn.
- 7.3. De Koper moet de Verkoper op de hoogte stellen van eventuele zichtbare of verborgen gebreken of non-conformiteiten binnen de toepasselijke termijn en de benodigde ondersteunende documentatie verstrekken. De Koper moet de Verkoper ook in staat stellen de Goederen en/of Diensten op verzoek te inspecteren. Indien de Koper dit nalaat, vervalt het recht om gebreken of non-conformiteiten te claimen, en worden de Goederen en/of Diensten als geaccepteerd door de Koper beschouwd.
- 7.4. Goederen en/of Diensten mogen niet worden geretourneerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. Retourverzendkosten zijn voor rekening van de Koper, tenzij de retourzending het gevolg is van een gebrek of non-conformiteit die correct is gemeld volgens de voorwaarden van dit artikel, in welk geval de Verkoper deze kosten zal dragen.
- 7.5. De Koper erkent en aanvaardt dat de kleur, het ontwerp, het gewicht, de afmetingen en andere kenmerken van de Goederen en/of Diensten kunnen afwijken van wat wordt weergegeven in promotiemateriaal, stalen of op de website van de Verkoper, als gevolg van factoren zoals lichtomstandigheden, instellingen van beeldschermen en natuurlijke variaties van materialen. Dergelijke afwijkingen worden niet beschouwd als gebreken of non-conformiteiten en geven geen aanleiding tot weigering of aanspraken door de Koper.

Artikel 8. Garantie en aansprakelijkheid

- 8.1. De Koper verklaart en garandeert de juistheid, volledigheid en geschiktheid van alle documenten en informatie die aan de Verkoper worden verstrekt in verband met de Goederen en/of Diensten, waaronder maar niet beperkt tot plannen, tekeningen, specificaties en technische gegevens. De Koper stemt ermee in de Verkoper te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen voor alle vorderingen die voortvloeien uit onjuistheden, fouten of weglatingen in dergelijke documenten of informatie.
- 8.2. De Verkoper garandeert dat de geleverde Goederen en/of Diensten voldoen aan de overeengekomen specificaties en vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van twaalf (12) maanden vanaf de leveringsdatum, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De Verkoper geeft geen enkele garantie met betrekking tot de geschiktheid van de Goederen en/of Diensten voor een specifieke toepassing of doel. De Koper is als enige verantwoordelijk voor de beoordeling van de geschiktheid voor het beoogde gebruik, inclusief de integratie met andere componenten of systemen.

Algemene Verkoopvoorwaarden

- 8.3. De Diensten worden uitgevoerd op basis van de kennis en expertise van de Verkoper op het moment van uitvoering. De Verkoper is niet aansprakelijk voor latere wijzigingen in regelgeving, technologie of industriële praktijken die optreden na de uitvoering van de Diensten.
- 8.4. De door de Verkoper verleende garantie dekt geen gebreken of schade die het gevolg zijn van: (i) onjuiste installatie, opslag, gebruik, behandeling of onderhoud (inclusief onjuiste luchtcirculatie of luchtstroom door akoestisch stucwerk); (ii) ongeoorloofde wijzigingen, reparaties of aanpassingen; (iii) normale slijtage; (iv) nalatigheid, ongevallen of het niet naleven van de instructies van de Verkoper of fabrikant met betrekking tot verzorging en gebruik (inclusief problemen met de kamerluchtdruk, stofafzettingen op akoestisch stucwerk, blootstelling aan direct zonlicht vóór het aanbrengen van het stucwerk, of schoonmaken met schurende producten of chemicaliën).
- 8.5. De aansprakelijkheid van de Verkoper gedurende de toepasselijke garantietermijn is strikt beperkt tot de garanties die worden verstrekt door de fabrikant van de Goederen en/of Diensten, hetzij de Verkoper zelf, hetzij een derde partij. Voor zover wettelijk toegestaan, worden alle andere garanties, expliciet of impliciet, inclusief maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.6. Indien wordt vastgesteld dat de Goederen en/of Diensten gebrekkig zijn binnen de toepasselijke garantietermijn, is de aansprakelijkheid van de Verkoper strikt beperkt, naar eigen goeddunken van de Verkoper, tot (i) de reparatie of vervanging van de gebrekkige Goederen en/of Diensten; (ii) een terugbetaling van de betaalde aankoopprijs voor de gebrekkige Goederen en/of Diensten; of (iii) een tegoed voor toekomstige aankopen, te bepalen door de Verkoper. Gerepareerde of vervangen Goederen en/of Diensten vallen niet onder een verlengde of vernieuwde garantietermijn.
- 8.7. De totale cumulatieve aansprakelijkheid van de Verkoper voor enige vordering, ongeacht de grondslag, is strikt beperkt tot het door de Koper betaalde bedrag voor de Goederen en/of Diensten die aanleiding geven tot de vordering, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Voor zover wettelijk toegestaan, doet de Koper uitdrukkelijk afstand van alle aanspraken boven deze limiet, hetzij rechtstreeks, hetzij via zijn verzekeraars.
- 8.8. De Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele, bestraffende, gevolg- of bijzondere schade, waaronder maar niet beperkt tot winstderving, verlies van zaken, verlies van gebruik of vorderingen van derden als gevolg van een gebrek of non-conformiteit in de Goederen en/of Diensten, behalve in gevallen van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1. De Verkoper is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen indien deze tekortkoming of vertraging wordt veroorzaakt door een overmachtsituatie. Overmachtsituaties omvatten, maar zijn niet beperkt tot, natuurrampen (zoals aardbevingen, overstromingen, branden), oorlog, terrorisme, overheidsvoorschriften of -beperkingen, burgerlijke onrust, pandemieën, epidemieën, stakingen, tekort aan arbeidskrachten of materialen, verstoringen in transport- of toeleveringsketens, cyberaanvallen of enige andere onvoorziene gebeurtenis buiten de redelijke controle van de getroffen Partij, waardoor de uitvoering van haar verplichtingen onmogelijk wordt gemaakt.
- 9.2. Indien de Verkoper die door een overmachtsituatie wordt getroffen, dient hij de Koper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en details te verstrekken over de gebeurtenis, de verwachte duur en de impact op haar vermogen om haar verplichtingen na te komen. De uitvoering van de verplichtingen van de Verkoper wordt opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Tijdens deze periode zal de Verkoper redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmachtsituatie te beperken en de uitvoering van haar verplichtingen zo spoedig mogelijk te hervatten.

Algemene Verkoopvoorwaarden

- 9.3. Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) opeenvolgende kalenderdagen voortduurt, heeft de Verkoper het recht om de uitvoering van haar verplichtingen schriftelijk te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid, behalve voor verplichtingen die zijn ontstaan vóór de overmachtsituatie.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- 10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Goederen en/of Diensten, inclusief, maar niet beperkt tot, octrooien, handelsmerken (zoals merknamen en logo's), auteursrechten, ontwerpen, bedrijfsgeheimen, evenals rapporten, testresultaten, analyses of andere daarmee geproduceerde leveringen, blijven exclusief eigendom van de Verkoper. De Koper verworft geen rechten, eigendom of belang in dergelijke intellectuele eigendommen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door de Verkoper verleend.
- 10.2. De Koper erkent dat bepaalde Goederen en/of Diensten intellectuele eigendom kunnen bevatten die eigendom is van derden. De Koper stemt ermee in de voorwaarden en bepalingen met betrekking tot dergelijke intellectuele eigendom van derden na te leven en vrijwaart de Verkoper voor en tegen enige claims die voortvloeien uit het gebruik van dergelijke rechten door de Koper.
- 10.3. De Koper zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper geen intellectuele eigendom met betrekking tot de Goederen en/of Diensten, inclusief intellectuele eigendom van derden, reproduceren, kopiëren, wijzigen, reverse-engineeren, decompileren, demonteren, aanpassen, registreren, publiceren, distribueren, verkopen, in sublicentie geven, overdragen, gebruiken of anderszins exploiteren.
- 10.4. De Koper zal alle redelijke maatregelen nemen om de intellectuele eigendom van de Verkoper te beschermen en de Verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van enige daadwerkelijke of vermoede inbreuk, ongeoorloofd gebruik of misbruik van de Goederen en/of Diensten die hem ter kennis komen. De Koper stemt ermee in volledig samen te werken met de Verkoper bij het beschermen en handhaven van de intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper, inclusief het verlenen van bijstand in juridische procedures die de Verkoper in dit verband kan instellen.
- 10.5. De Koper stemt ermee in de Verkoper te vrijwaren, verdedigen en schadeloos te stellen voor en tegen enige claims die voortvloeien uit de inbreuk of schending van intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper of derden met betrekking tot de Goederen en/of Diensten.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

- 11.1. Beide Partijen komen overeen de vertrouwelijkheid te bewaren van alle informatie die door de andere Partij wordt bekendgemaakt tijdens de uitvoering van hun verplichtingen, ongeacht of deze als vertrouwelijk is gemarkeerd of niet. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, technische gegevens, bedrijfsplannen, handelsgeheimen, financiële informatie, marketingstrategieën en andere eigendomsrechtelijke of gevoelige informatie.
- 11.2. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, blijven de verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid van kracht voor een periode van vijf (5) jaar na de beëindiging of voltooiing van de verplichtingen van de Partijen, tenzij een langere periode vereist is door toepasselijke wet- of regelgeving.
- 11.3. Geen van beide Partijen mag vertrouwelijke informatie openbaar maken, behalve indien wettelijk of door een overheidsinstantie vereist. In dergelijke gevallen zal de openbaarmakende Partij de andere Partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen en samenwerken om een beschermingsmaatregel te verkrijgen en de omvang van de openbaarmaking tot het strikt noodzakelijke te beperken.
- 11.4. Na beëindiging of voltooiing van hun verplichtingen zal elke Partij alle vertrouwelijke informatie van de andere Partij teruggeven of vernietigen en, indien gevraagd, schriftelijk bevestigen dat deze acties zijn voltooid.

Algemene Verkoopvoorwaarden

Artikel 12. Gegevensbescherming

- 12.1. Beide Partijen komen overeen alle toepasselijke wetten en regelgeving inzake gegevensbescherming na te leven, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (EU 2016/679). Elke Partij zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor het uitvoeren van haar verplichtingen en zal deze niet aan derden bekendmaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, tenzij wettelijk vereist.
- 12.2. Elke Partij zal passende technische en organisatorische maatregelen implementeren om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. In geval van een datalek of ongeoorloofde toegang zal elke Partij de andere Partij onmiddellijk op de hoogte stellen en volledig samenwerken bij het onderzoeken en beperken van het lek. De Partijen zullen elkaar bijstaan bij het behandelen van verzoeken van betrokkenen met betrekking tot toegang, correctie, verwijdering of beperking van persoonsgegevens.
- 12.3. De Koper mag subverwerkers inschakelen voor de verwerking van persoonsgegevens, mits deze subverwerkers gebonden zijn aan schriftelijke overeenkomsten met gegevensbeschermingsverplichtingen die gelijkwaardig zijn aan die in dit artikel. De Koper zal de Verkoper vooraf op de hoogte stellen van het voornemen om subverwerkers in te schakelen en op verzoek een lijst van de huidige subverwerkers verstrekken. De Koper blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving door subverwerkers van de toepasselijke gegevensbeschermingswetten en voor eventuele handelingen of nalatigheden van de subverwerker.
- 12.4. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of naar een rechtsgebied dat geen passend niveau van gegevensbescherming waarborgt, zal de overdracht plaatsvinden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Beide Partijen komen overeen passende waarborgen te implementeren, zoals standaardcontractbepalingen of andere door de bevoegde autoriteiten goedgekeurde mechanismen voor internationale gegevensoverdracht.
- 12.5. Na voltooiing of beëindiging van haar verplichtingen zal elke Partij alle van de andere Partij ontvangen persoonsgegevens teruggeven of veilig verwijderen en, indien gevraagd, schriftelijk bevestigen dat deze acties zijn voltooid.

Artikel 13. Ethiek en naleving

- 13.1. De Koper verbindt zich ertoe, zowel namens zichzelf als namens eventuele derden die betrokken zijn bij de uitvoering van zijn verplichtingen, alle toepasselijke wetten en regelgeving na te leven, met inbegrip van maar niet beperkt tot regelgeving inzake werknemersrechten, gezondheid en veiligheid op het werk, milieubescherming, financiële integriteit, antiwitwaswetgeving, anticorruptie, mededingingsrecht, economische sancties, handelsverboden en exportcontrolemaatregelen opgelegd door de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten en enige andere relevante jurisdictie.
- 13.2. De Koper erkent dat bepaalde Goederen en/of Diensten onderworpen kunnen zijn aan specifieke reglementaire controles, met inbegrip van maar niet beperkt tot regelgeving met betrekking tot gevaarlijke stoffen, chemicaliën en andere gereguleerde goederen en/of diensten. De Koper verbindt zich ertoe alle toepasselijke regelgeving met betrekking tot de behandeling, opslag, het transport, gebruik en de verwijdering van dergelijke Goederen en/of Diensten na te leven, en de noodzakelijke vergunningen, licenties en toestemmingen te verkrijgen en te behouden.
- 13.3. De Koper verbindt zich ertoe de Goederen en/of Diensten niet te gebruiken voor onwettige of verboden activiteiten, noch voor militaire doeleinden of in verband met chemische, biologische of nucleaire wapens.
- 13.4. De Koper zal alle passende maatregelen treffen om naleving van de in dit artikel vastgestelde verplichtingen te waarborgen en zal op verzoek van de Verkoper relevante documentatie en informatie verstrekken over deze maatregelen.

Algemene Verkoopvoorwaarden

- 13.5. De Koper erkent dat hij op de hoogte is gesteld van de ethische gedragscode van de Verkoper, zoals uiteengezet in de “Principes van Gedrag en Actie”, beschikbaar op <https://www.saint-gobain.com/en/corporate-responsibility/our-pillars/business-ethics>, en verklaart gelijkaardige standaarden toe te passen. De Koper erkent tevens dat hij op de hoogte is van het waarschuwingssysteem van de Verkoper, dat toegankelijk is via de volgende link: <https://www.bkms-system.com/saint-gobain>.
- 13.6. De Verkoper behoudt zich het recht voor om elke bestelling of levering te weigeren, op te schorten of te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid, indien de uitvoering onwettig of onmogelijk wordt als gevolg van een wijziging in toepasselijke wetgeving, regelgeving, sancties, eindgebruiksbeperkingen of exportcontrole, of indien een inbreuk op dit artikel wordt vastgesteld. Dergelijke maatregelen doen geen afbreuk aan andere rechtsmiddelen waarover de Verkoper krachtens het toepasselijke recht beschikt.

Artikel 14. Beëindiging

- 14.1. De Verkoper kan de uitvoering van zijn verplichtingen beëindigen indien de Koper zijn verplichtingen schendt en deze schending niet binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving herstelt. Indien de schending niet kan worden hersteld, kan de Verkoper de uitvoering onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Koper. De Verkoper kan ook zonder voorafgaande kennisgeving de uitvoering van zijn verplichtingen opschorten of beëindigen indien de Koper insolvent wordt, faillissement aanvraagt of onderworpen wordt aan insolventieprocedures.
- 14.2. Bij beëindiging en onverminderd andere rechten of rechtsmiddelen waarover de Verkoper beschikt, dient de Koper onmiddellijk alle openstaande bedragen te betalen voor de tot de beëindigingsdatum geleverde Goederen en/of Diensten en de Verkoper te vrijwaren van en tegen alle claims die voortvloeien uit de beëindiging.
- 14.3. Indien de Koper nalaat de Goederen en/of Diensten te betalen, behoudt de Verkoper zich het recht voor de Goederen door te verkopen of te verwijderen op kosten van de Koper, onverminderd andere rechten of rechtsmiddelen waarover de Verkoper beschikt.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 15.1. Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens het recht van Nederland, met uitsluiting van de principes van conflictenrecht. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Algemene Voorwaarden, zal eerst in goed vertrouwen via onderhandelingen tussen de Partijen worden geprobeerd op te lossen. Indien het geschil niet via onderhandelingen kan worden opgelost, wordt het definitief beslecht door de bevoegde rechtbank in het rechtsgebied waar de Verkoper zijn statutaire zetel heeft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door de Partijen.

Artikel 16. Volledige overeenkomst

- 16.1. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Partijen en vervangen alle eerdere overeenkomsten, verklaringen, afspraken of communicatie, zowel schriftelijk als mondeling.

Artikel 17. Deelbaarheid

- 17.1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard door een bevoegde rechtbank of autoriteit, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 17.2. De ongeldige bepaling zal worden aangepast of vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke intentie van de Partijen zo dicht mogelijk benadert.

Algemene Verkoopvoorwaarden

Artikel 18. Afstand van rechten

18.1. Het niet of vertraagd uitoefenen van enig recht door de Verkoper onder deze Algemene Voorwaarden zal niet worden opgevat als een afstand van dat recht, noch zal het de Verkoper beletten om dit recht op een later moment uit te oefenen of af te dwingen. Een afstand van rechten door de Verkoper dient schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 19. Overdracht

19.1. De Koper mag geen van zijn rechten of verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. Elke ongeoorloofde overdracht of overdrachtspoging zal als nietig worden beschouwd.

19.2. De Verkoper mag zijn rechten en verplichtingen overdragen, na schriftelijke kennisgeving aan de Koper.

Artikel 20. Onderaanneming

20.1. De Koper mag geen van zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. Elke onderaannemingsregeling ontslaat de Koper niet van zijn verantwoordelijkheid om zijn verplichtingen na te komen.

20.2. De Verkoper mag zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden uitbesteden aan derden, na schriftelijke kennisgeving aan de Koper.

Artikel 21. Geen partnerschap of agentschap

21.1. Niets in deze Algemene Voorwaarden mag worden geïnterpreteerd als het creëren van een partnerschap, joint venture of agentschap relatie tussen de Partijen. Geen van beide Partijen heeft de bevoegdheid om de andere Partij te binden of verplichtingen aan te gaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Artikel 22. Kennisgevingen

22.1. Alle kennisgevingen en communicatie die onder deze Algemene Voorwaarden vereist of toegestaan zijn, dienen schriftelijk te worden gedaan en persoonlijk te worden afgeleverd, per aangetekende post te worden verzonden of per e-mail met ontvangstbevestiging te worden verstuurd, naar de door de Partijen gespecificeerde adressen.

Artikel 23. Taal van de overeenkomst

23.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. In geval van discrepanties tussen de Nederlandse versie en een vertaling, prevaleert de Nederlandse versie.