

ECOPHON

# EEN GOEDE AKOESTIEK IS HET RECEPT TOT SUCCES

VERBETER HET AKOESTISCH COMFORT VOOR UW KLANTEN EN PERSONEEL



# LAWAAI IN RESTAURANTS

## DE FEITEN & GEVOLGEN

**52%** VAN DE MENSEN HEEFT WEL EENS EEN RESTAURANT VERLATEN VANWEGE HET HOGE GELUIDSNIVEAU

**LAWAAI** IS DE NUMMER 1 KLACHT VAN MENSEN DIE EEN RESTAURANT BEZOEKEN

LANGDURIGE BLOOTSTELLING AAN HOGE GELUIDSNIVEAUS KAN LEIDEN TOT GEZONDHEIDSKLACHTEN?

**JA!**

### WIST U DAT?

- De horecasector in Nederland bijdraagt aan de economie, met een omzet van meer dan € 20 miljard per jaar.
- In totaal zijn er meer dan 50.000 horecabedrijven in Nederland, variërend van restaurants en cafés tot hotels.
- De horeca biedt werkgelegenheid aan honderdduizenden mensen, met meer dan 400.000 werknemers die in deze sector actief zijn.
- Er is toenemende aandacht voor de relatie tussen akoestiek en klanttevredenheid, waarbij restauranthouders streven naar een evenwicht tussen een levendige sfeer en een rustige, gespreksvriendelijke omgeving.



# DESIGNTRENDS IN RESTAURANTS

- Plafonds met zichtbare en/of niet absorberende installaties
- Open keukens zonder absorbers
- Open/minimalistische ruimtes met geluidsreflecterende oppervlakken (vloeren, glazen wanden, tegels...)
- Zoveel mogelijk tafels dicht op elkaar
- Scheppen van een levendige ambiance met live muziek, DJ, etc.

## GEVOLG?

- » **STERKE TOENAME VAN HET GELUIDSNIVEAU**
- » **ONTEVREDEN KLANTEN**
- » **MINDER SOCIALE INTERACTIE**
- » **VERLIES VAN TERUGKERENDE KLANT**
- » **SLECHTE REPUTATIE EN LAGERE OMZET**

## DE OPLOSSING

Een restaurant bestaat vaak uit meerdere ruimtes die verschillende ontwerp- en functionaliteitseisen stellen. Ecophon biedt oplossingen voor zowel het restaurantgedeelte als ruimtes met hogere hygiënische eisen, zoals keukens. ( Ecophon Hygiene reeks)

### **Systeemplafonds:**

Een (verlaagd) kamerbreed akoestisch plafond vermindert het algehele geluidsniveau. Het beperkt ook de verspreiding van geluid. Soms is het niet mogelijk om verlaagde plafonds te installeren. Dan is rechtstreekse bevestiging van panelen direct aan het bouwkundig plafond de oplossing. Over het algemeen geldt: hoe meer oppervlak er bedekt wordt en hoe dikker de panelen, hoe beter het resultaat.

### **Wandoplossingen:**

Ecophon Akusto™ Wall zal, dankzij de absorberende eigenschappen, de spraakhelderheid verbeteren en bijdragen aan het verminderen van het geluidsniveau, terwijl de echo's van muur tot muur worden beperkt.

### **Eilandoplossingen:**

Ecophon Solo™ past bij de trend van een groeiende vraag naar akoestische materialen die esthetisch passen bij het interieurontwerp van restaurants. De textieloplossingen van Ecophon Clipso kunnen mooi gecombineerd worden met indirect licht voor een intieme sfeer. Eilandoplossingen zijn een quick fix met een aanzienlijke akoestische verbetering. Het Insula eilandsysteem van Quick-Lock zorgt voor een maatwerk oplossing in combinatie met plafondpanelen naar keuze.

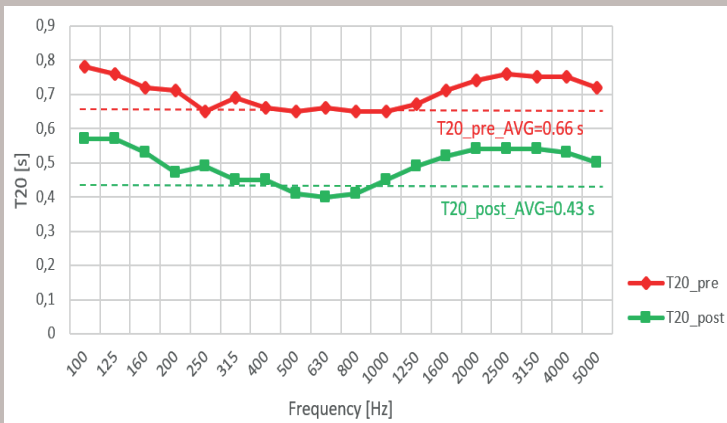


# CASE

## RESTAURANT CRE-COTTE, MADRID

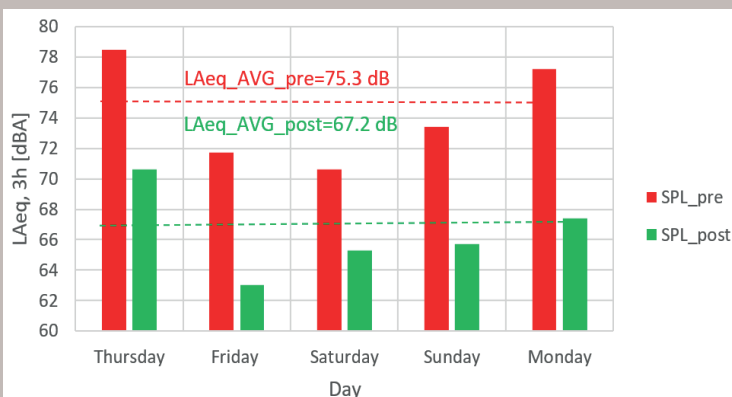
Het restaurant Cre-Cotté in Madrid heeft een oppervlakte van 82 m<sup>2</sup> en een inhoud van 245 m<sup>3</sup>. De eigenaar kreeg veel klachten met betrekking tot geluid, zowel van werknemers als van de klanten. Ecophon medewerkers waren vaak tijdens de lunch hier te vinden en besloten in goed overleg actie te ondernemen door een akoestische aanpak die weinig impact zou hebben qua verbouwing. (1 dag) Voor het evalueren van het effect van de akoestische interventie, waren er twee belangrijke acties: Aan de ene kant werden enquêtes uitgevoerd vóór en na de verbouwing onder 400 mensen.

Aan de andere kant, werden parameters gemeten en geanalyseerd voor en na op het vlak van nagalmtijd, spraakverstaanbaarheid en geluidsniveaus. De oplossingen hier gebruikt zijn Ecophon Master™ SQ, Ecophon Solo™ Square en Ecophon Solo™ Rectangle.



## VOOR VERBOUWING

## NA VERBOUWING



## DE RESULTATEN:

- Akoestische metingen tonen enorme verbetering
- Ontevredenheid over lawaai en slechte verstaanbaarheid sterk afgenomen
- Verbeterde online beoordelingen op diverse gastronomische platforms
- 11% stijging in omzet (6 maanden na vs. Y-1) zonder prijsverhogingen
- ROI: 4 maanden

**BETAAL NIET LANGER DE REKENING VAN SLECHTE AKOESTIEK!**

**NEEM CONTACT MET ONS OP:**

Saint-Gobain Ecophon Netherlands  
Parallelweg 17  
4878 AH Etten-Leur  
Tel: 076-502 00 00  
Mail: [info@ecophon.nl](mailto:info@ecophon.nl)