



# Les salariés et le bruit dans les bureaux partagés

Décembre 2021

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**  
member



**Eléonore Quarré**  
Directrice d'études  
[equarre@opinion-way.com](mailto:equarre@opinion-way.com)

**Théo Ponchel**  
Chargé d'études  
[tponchel@opinion-way.com](mailto:tponchel@opinion-way.com)

Département Opinion, Politique & Corporate  
Tel: 01 81 81 83 00

# “ LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie



Echantillon de **604 salariés du privé travaillant dans des bureaux partagés**, issu d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **24 novembre au 3 décembre 2021**.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,7 à 4 points au plus pour un échantillon de 604 répondants.

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour Saint-Gobain »**  
**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**

# “ LES RÉSULTATS

*“opinionway*

# “ L'évaluation de l'environnement sonore sur le lieu de travail

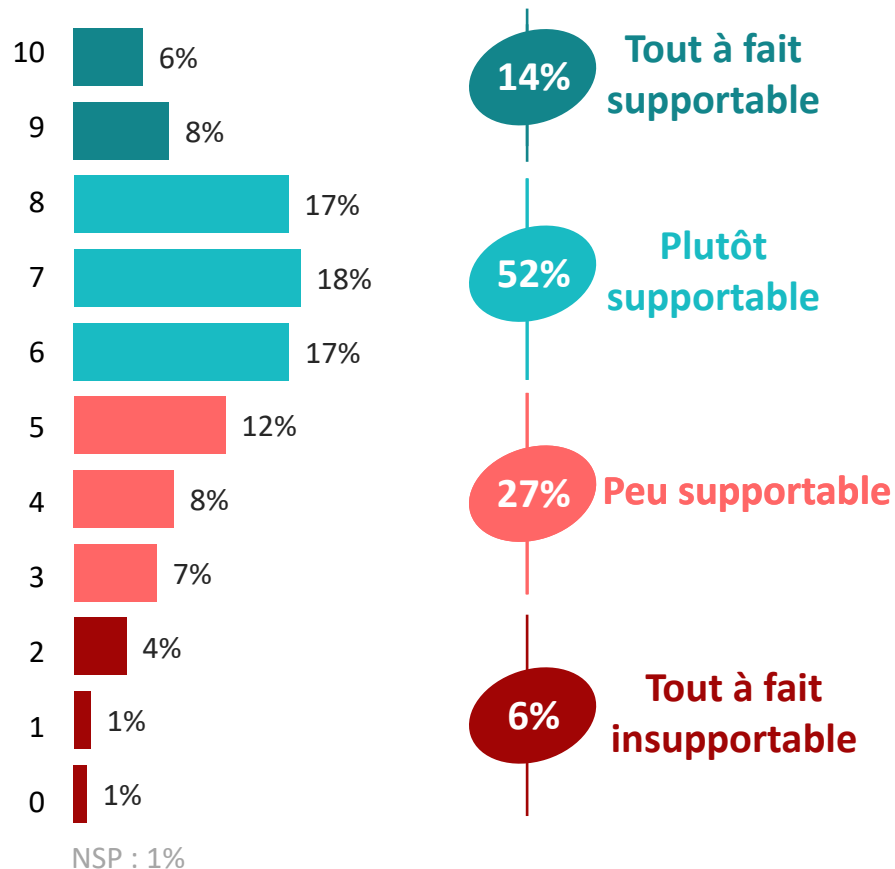
Q. Aujourd'hui, comment évalueriez-vous l'environnement sonore quand vous travaillez sur votre lieu de travail ?

604 personnes

Donnez une note sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant qu'il n'est pas du tout supportable et 10 qu'il est tout à fait supportable.

Sur le lieu de travail

Moyenne  
6,2/10





# L'évaluation de l'environnement sonore sur le lieu de travail

Q. Aujourd'hui, comment évalueriez-vous l'environnement sonore quand vous travaillez sur votre lieu de travail ?



Donnez une note sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant qu'il n'est pas du tout supportable et 10 qu'il est tout à fait supportable.

	% Total	Sexe		Âge			Statut	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP +	CSP -
<b>Sous-total Tout à fait supportable</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>	<b>15%</b>	<b>11%</b>	<b>16%</b>
...10	6%	5%	6%	5%	4%	8%	4%	7%
...9	8%	9%	7%	8%	7%	7%	7%	9%
<b>Sous-total Plutôt supportable</b>	<b>52%</b>	<b>55%</b>	<b>50%</b>	<b>62%</b>	<b>52%</b>	<b>41%</b>	<b>54%</b>	<b>49%</b>
...8	17%	20%	14%	16%	19%	15%	15%	19%
...7	18%	20%	17%	20%	20%	13%	22%	13%
...6	17%	15%	19%	26%	13%	13%	17%	17%
<b>Sous-total Peu supportable</b>	<b>27%</b>	<b>24%</b>	<b>30%</b>	<b>22%</b>	<b>28%</b>	<b>31%</b>	<b>26%</b>	<b>28%</b>
...5	12%	12%	12%	9%	13%	15%	10%	14%
...4	8%	7%	9%	6%	9%	9%	9%	7%
...3	7%	5%	9%	7%	6%	7%	7%	7%
<b>Sous-total Tout à fait insupportable</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>
...2	4%	5%	3%	2%	4%	8%	6%	3%
...1	1%	1%	2%	1%	3%	-	1%	2%
...0	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%	1%
<b>MOYENNE</b>	<b>6,2</b>	<b>6,3</b>	<b>6,1</b>	<b>6,4</b>	<b>6,1</b>	<b>6,0</b>	<b>6,1</b>	<b>6,3</b>



# L'évaluation de l'environnement sonore sur le lieu de travail

Q. Aujourd'hui, comment évalueriez-vous l'environnement sonore quand vous travaillez sur votre lieu de travail ?



Donnez une note sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant qu'il n'est pas du tout supportable et 10 qu'il est tout à fait supportable.

	% Total	Secteur d'activité			Taille du bureau			Pratique le télétravail	
		Secteur primaire et secondaire	Commerce et transport	Services	Petit bureau	Bureau moyen	Grand bureau	Oui	Non
<b>Sous-total Tout à fait supportable</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>17%</b>	<b>13%</b>	<b>6%</b>	<b>12%</b>	<b>14%</b>
...10	6%	5%	7%	5%	8%	4%	3%	4%	7%
...9	8%	9%	13%	5%	9%	9%	3%	8%	7%
<b>Sous-total Plutôt supportable</b>	<b>52%</b>	<b>52%</b>	<b>59%</b>	<b>51%</b>	<b>52%</b>	<b>48%</b>	<b>56%</b>	<b>56%</b>	<b>48%</b>
...8	17%	15%	19%	18%	19%	15%	16%	16%	19%
...7	18%	18%	17%	18%	19%	20%	13%	22%	13%
...6	17%	19%	23%	15%	14%	13%	27%	18%	16%
<b>Sous-total Peu supportable</b>	<b>27%</b>	<b>27%</b>	<b>16%</b>	<b>30%</b>	<b>25%</b>	<b>32%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>29%</b>
...5	12%	9%	9%	15%	10%	15%	12%	11%	14%
...4	8%	10%	4%	8%	8%	8%	9%	8%	8%
...3	7%	8%	3%	7%	7%	9%	4%	6%	7%
<b>Sous-total Tout à fait insupportable</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>12%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>
...2	4%	5%	3%	4%	3%	2%	9%	3%	5%
...1	1%	1%	-	2%	-	2%	2%	1%	1%
...0	1%	-	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%
<b>MOYENNE</b>	<b>6,2</b>	<b>6,2</b>	<b>6,7</b>	<b>6,0</b>	<b>6,5</b>	<b>6,1</b>	<b>5,8</b>	<b>6,2</b>	<b>6,2</b>



# L'évaluation de l'environnement sonore en télétravail

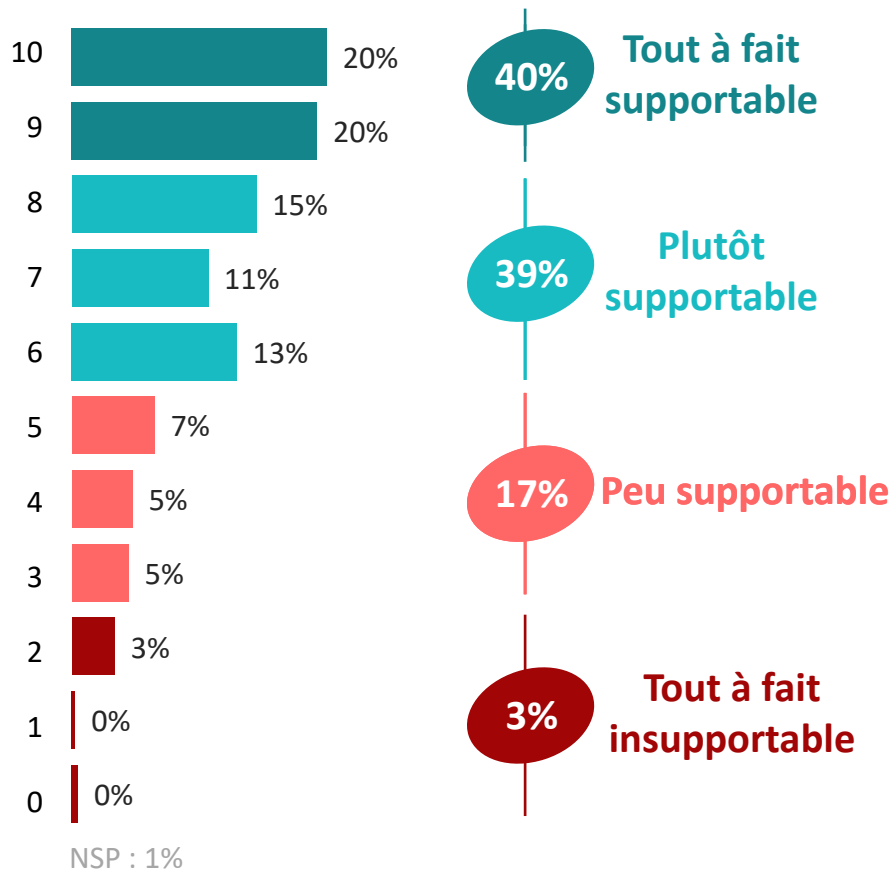
Q. Aujourd'hui, comment évalueriez-vous l'environnement sonore quand vous travaillez en télétravail ?



Donnez une note sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant qu'il n'est pas du tout supportable et 10 qu'il est tout à fait supportable.  
Question posée uniquement aux individus ayant pratiqué le télétravail au cours des mois passés ou bien le pratiquant actuellement, soit 56% de l'échantillon

En télétravail :

Moyenne  
**7,3/10**







# L'évaluation de l'environnement sonore en télétravail

Q. Aujourd'hui, comment évalueriez-vous l'environnement sonore quand vous travaillez en télétravail ?



Donnez une note sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant qu'il n'est pas du tout supportable et 10 qu'il est tout à fait supportable.  
Question posée uniquement aux individus ayant pratiqué le télétravail au cours des mois passés ou bien le pratiquant actuellement, soit 56% de l'échantillon

	Sexe		Âge			Statut		
	% Total	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP +	CSP -
<b>Sous-total Tout à fait supportable</b>	<b>40%</b>	<b>39%</b>	<b>41%</b>	<b>40%</b>	<b>38%</b>	<b>48%</b>	<b>43%</b>	<b>36%</b>
...10	20%	23%	18%	17%	21%	28%	22%	20%
...9	20%	16%	23%	23%	17%	20%	21%	16%
<b>Sous-total Plutôt supportable</b>	<b>39%</b>	<b>44%</b>	<b>33%</b>	<b>43%</b>	<b>41%</b>	<b>22%</b>	<b>38%</b>	<b>38%</b>
...8	15%	20%	10%	11%	17%	17%	16%	13%
...7	11%	9%	12%	12%	12%	4%	10%	13%
...6	13%	15%	11%	20%	12%	1%	12%	12%
<b>Sous-total Peu supportable</b>	<b>17%</b>	<b>13%</b>	<b>20%</b>	<b>13%</b>	<b>15%</b>	<b>23%</b>	<b>14%</b>	<b>21%</b>
...5	7%	7%	6%	6%	4%	14%	7%	7%
...4	5%	3%	7%	4%	5%	6%	4%	5%
...3	5%	3%	7%	3%	6%	3%	3%	9%
<b>Sous-total Tout à fait insupportable</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>
...2	3%	3%	4%	3%	3%	4%	4%	3%
...1	0%	-	-	-	1%	-	-	-
...0	0%	-	1%	-	-	3%	-	1%
<b>MOYENNE</b>	<b>7,3</b>	<b>7,6</b>	<b>7,1</b>	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>	<b>7,4</b>	<b>7,5</b>	<b>7,1</b>



# L'évaluation de l'environnement sonore en télétravail

Q. Aujourd'hui, comment évalueriez-vous l'environnement sonore quand vous travaillez en télétravail ?



Donnez une note sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant qu'il n'est pas du tout supportable et 10 qu'il est tout à fait supportable.  
Question posée uniquement aux individus ayant pratiqué le télétravail au cours des mois passés ou bien le pratiquant actuellement, soit 56% de l'échantillon

	% Total	Secteur d'activité			Taille du bureau		
		Secteur primaire et secondaire	Commerce et transport	Services	Petit bureau (2 à 5 personnes)	Bureau moyen (6 à 19 personnes)	Grand bureau (20 personnes et +)
<b>Sous-total Tout à fait supportable</b>	<b>40%</b>	<b>42%</b>	<b>37%</b>	<b>40%</b>	<b>45%</b>	<b>44%</b>	<b>28%</b>
...10	20%	22%	12%	22%	22%	26%	12%
...9	20%	20%	25%	18%	23%	18%	16%
<b>Sous-total Plutôt supportable</b>	<b>39%</b>	<b>42%</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>	<b>35%</b>	<b>32%</b>	<b>54%</b>
...8	15%	10%	9%	18%	13%	12%	21%
...7	11%	12%	9%	10%	11%	11%	11%
...6	13%	20%	18%	8%	11%	9%	22%
<b>Sous-total Peu supportable</b>	<b>17%</b>	<b>13%</b>	<b>20%</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>	<b>19%</b>	<b>11%</b>
...5	7%	4%	4%	9%	6%	7%	6%
...4	5%	6%	6%	4%	5%	6%	3%
...3	5%	3%	10%	4%	5%	6%	2%
<b>Sous-total Tout à fait insupportable</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>
...2	3%	1%	3%	5%	2%	2%	7%
...1	0%	-	2%	-	-	1%	-
...0	0%	-	-	1%	1%	-	-
<b>MOYENNE</b>	<b>7,3</b>	<b>7,5</b>	<b>6,8</b>	<b>7,4</b>	<b>7,5</b>	<b>7,4</b>	<b>7,0</b>



# L'évaluation de l'environnement sonore sur le lieu de travail vs en télétravail

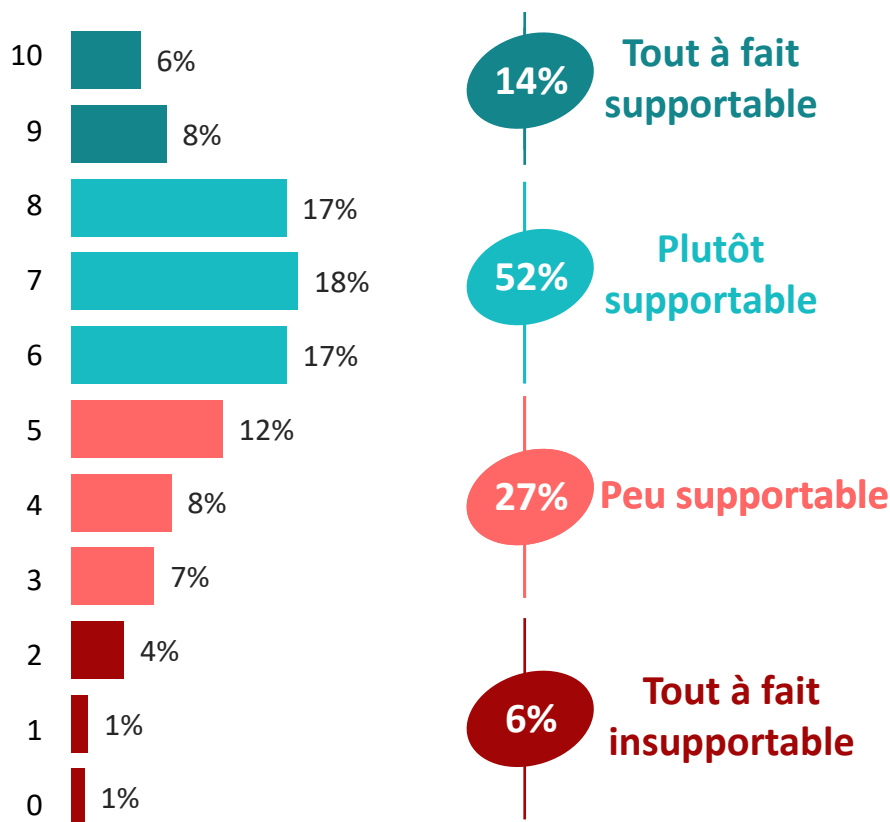


Q. Aujourd'hui, comment évalueriez-vous l'environnement sonore quand vous travaillez sur votre lieu de travail / en télétravail ?

Donnez une note sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant qu'il n'est pas du tout supportable et 10 qu'il est tout à fait supportable.

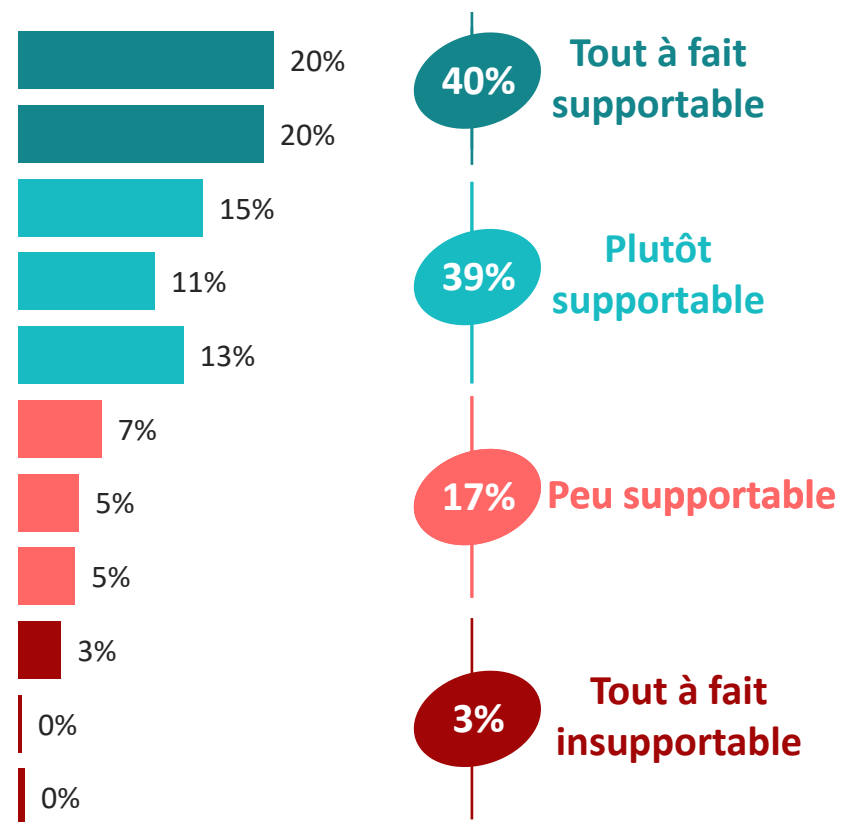
## Sur le lieu de travail

Moyenne : 6,2/10



## En télétravail (Base : 338)

Moyenne : 7,3/10





# L'évaluation de l'environnement sonore sur le lieu de travail vs en télétravail

Q. Aujourd'hui, comment évalueriez-vous l'environnement sonore quand vous travaillez sur votre lieu de travail / en télétravail ?



Donnez une note sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant qu'il n'est pas du tout supportable et 10 qu'il est tout à fait supportable.

	% Total	Sexe		Âge			Statut	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP +	CSP -
<b>MOYENNE – Lieu de travail</b>	<b>6,2</b>	<b>6,3</b>	<b>6,1</b>	<b>6,4</b>	<b>6,1</b>	<b>6,0</b>	<b>6,1</b>	<b>6,3</b>
<b>MOYENNE – En télétravail*</b>	<b>7,3</b>	<b>7,6</b>	<b>7,1</b>	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>	<b>7,4</b>	<b>7,5</b>	<b>7,1</b>

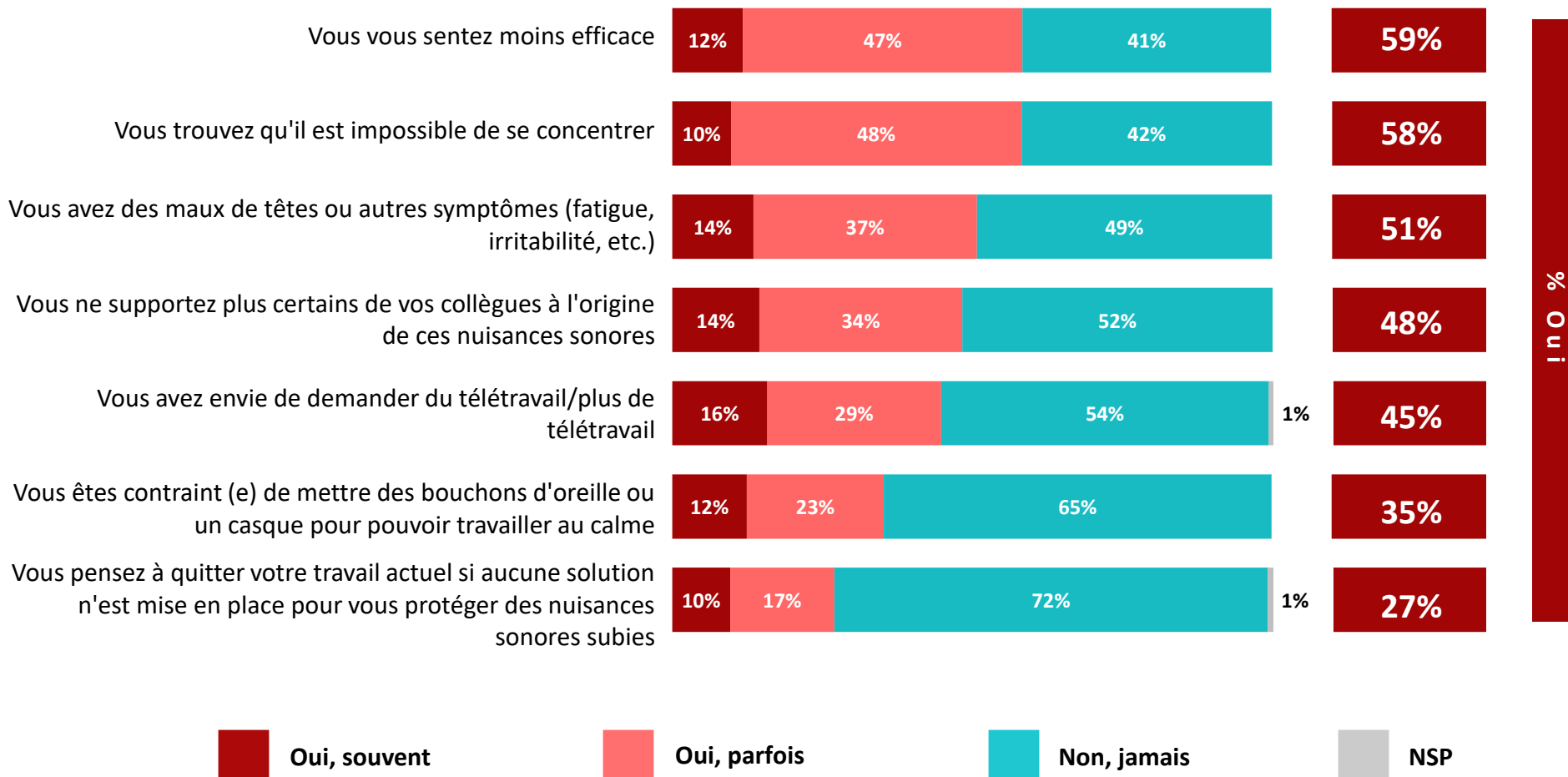
	% Total	Secteur d'activité			Taille du bureau			Pratique le télétravail	
		Secteur primaire et secondaire	Commerce et transport	Services	Petit bureau (2 à 5 personnes)	Bureau moyen (6 à 19 personnes)	Grand bureau (20 personnes et +)	Oui	Non
<b>MOYENNE – Lieu de travail</b>	<b>6,2</b>	<b>6,2</b>	<b>6,7</b>	<b>6,0</b>	<b>6,5</b>	<b>6,1</b>	<b>5,8</b>	<b>6,2</b>	<b>6,2</b>
<b>MOYENNE – En télétravail*</b>	<b>7,3</b>	<b>7,5</b>	<b>6,8</b>	<b>7,4</b>	<b>7,5</b>	<b>7,4</b>	<b>7,0</b>	<b>7,3</b>	<b>-</b>

\*Item uniquement posé aux personnes pratiquant le télétravail

# “ Les conséquences des nuisances sonores sur le travail

Q. Plus précisément, diriez-vous qu'à cause des nuisances sonores sur votre lieu de travail... ?

604 personnes





# Les conséquences des nuisances sonores sur le travail

Q. Plus précisément, diriez-vous qu'à cause des nuisances sonores sur votre lieu de travail... ?



	% Oui	Sexe		Âge			Statut	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP +	CSP -
Vous vous sentez moins efficace	<b>59%</b>	55%	61%	61%	59%	53%	59%	57%
Vous trouvez qu'il est impossible de se concentrer	<b>58%</b>	56%	61%	59%	61%	52%	60%	55%
Vous avez des maux de têtes ou autres symptômes (fatigue, irritabilité, etc.)	<b>51%</b>	44%	57%	58%	51%	42%	45%	57%
Vous ne supportez plus certains de vos collègues à l'origine de ces nuisances sonores	<b>48%</b>	44%	53%	54%	47%	43%	47%	48%
Vous avez envie de demander du télétravail/plus de télétravail	<b>45%</b>	42%	47%	49%	47%	35%	51%	35%
Vous êtes contraint (e) de mettre des bouchons d'oreille ou un casque pour pouvoir travailler au calme	<b>35%</b>	39%	31%	42%	33%	31%	32%	37%
Vous pensez à quitter votre travail actuel si aucune solution n'est mise en place pour vous protéger des nuisances sonores subies	<b>27%</b>	30%	24%	36%	27%	15%	24%	28%



# Les conséquences des nuisances sonores sur le travail

Q. Plus précisément, diriez-vous qu'à cause des nuisances sonores sur votre lieu de travail... ?



	% Oui	Secteur d'activité			Taille du bureau			Pratique le télétravail	
		Secteur primaire et secondaire	Commerce et transport	Services	Petit bureau (2 à 5 personnes)	Bureau moyen (6 à 19 personnes)	Grand bureau (20 personnes et +)	Oui	Non
Vous vous sentez moins efficace	<b>59%</b>	60%	55%	58%	54%	64%	61%	68%	48%
Vous trouvez qu'il est impossible de se concentrer	<b>58%</b>	60%	58%	57%	53%	66%	60%	68%	47%
Vous avez des maux de têtes ou autres symptômes (fatigue, irritabilité, etc.)	<b>51%</b>	53%	58%	47%	46%	58%	52%	55%	45%
Vous ne supportez plus certains de vos collègues à l'origine de ces nuisances sonores	<b>48%</b>	50%	51%	47%	38%	59%	56%	57%	39%
Vous avez envie de demander du télétravail/plus de télétravail	<b>45%</b>	43%	52%	44%	40%	55%	42%	64%	22%
Vous êtes contraint (e) de mettre des bouchons d'oreille ou un casque pour pouvoir travailler au calme	<b>35%</b>	51%	35%	25%	26%	40%	48%	35%	35%
Vous pensez à quitter votre travail actuel si aucune solution n'est mise en place pour vous protéger des nuisances sonores subies	<b>27%</b>	33%	36%	20%	19%	36%	33%	32%	21%

# WE ARE DIGITAL !

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.



## Rendre le monde intelligible pour agir aujourd'hui et imaginer demain

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation - 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.



# “*opinionway*”

15 place de la République  
75003 Paris

PARIS  
CASABLANCA  
ALGER  
VARSOVIE  
ABIDJAN



## RESTONS CONNECTÉS !

[www.opinion-way.com](http://www.opinion-way.com)



### Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre **newsletter!**